

# ព័ត៌មានថ្មីជុំវិញឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខទិន្នន័យ- សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់

## វិធីសាស្ត្ររាប់ CLB សម្រាប់ការប្រមូលទិន្នន័យ

សាលាក្រុងឲ្យតម្លៃ និងគោរពចំពោះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលសាលាក្រុងរក្សាទុក។ សាលាក្រុងបានប្តេជ្ញារក្សាភាពស្មោះសត្វលាក់លៀម និងមានតម្លាជាមួយសហគមន៍។ ការស៊ើបអង្កេត រកមើលឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខទិន្នន័យ ដែលកើតឡើងនៅចំ ឬនៅមុំថ្ងៃទី ១៤ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០២៣ បានបង្ហាញឲ្យឃើញថា សំណុំឯកសារដែលមានរក្សាទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនមួយចំនួន ត្រូវបានគេចូលបើកមើលបាន និង/ឬលួចយកទៅរក្សាទុក។ ឥឡូវនេះ សាលាក្រុងកំពុងបំពេញបែបបទ ដើម្បីជូនដំណឹងប្រជាពលរដ្ឋ ដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគាត់ អាចត្រូវបានគេចូលបើកមើលបាន និង/ឬលួចយកទៅរក្សាទុក។ សាលាក្រុងកំពុងធ្វើសំបុត្រជូនបងប្អូនដែលរងផលប៉ះពាល់ទាំងនោះ តាមប្រៃសនីយ៍អាមេរិក។ ក្នុងពេលនេះ យើងមិនឃើញមានសញ្ញាណថាព័ត៌មានណាមួយ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងបំណងមិនត្រឹមត្រូវ ដូចជាយកទៅប្រព្រឹត្តិអំពើឃោរឃៅ ឬលួចប្រើអត្តសញ្ញាណនោះឡើយ។ សាលាក្រុងផ្តល់ព័ត៌មាននេះជូនបងប្អូន ក្នុងន័យយកចិត្តទុកដាក់ និងប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ និងអនុលោមតាមច្បាប់ ដើម្បីឲ្យបងប្អូនដែលរងផលប៉ះពាល់ មានព័ត៌មាននៅក្នុងដៃ មានឧបករណ៍ និងធនធាន សម្រាប់ការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បងប្អូន។

## តើព័ត៌មានអ្វីខ្លះដែលពាក់ព័ន្ធ?

សំណុំឯកសារដែលអាចប៉ះពាល់ គឺនាម និងត្រកូល ដោយទាំងព័ត៌មានមួយ ឬច្រើនដូចតទៅនេះផង៖ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត ព័ត៌មានអំពីគណនីហិរញ្ញវត្ថុ ព័ត៌មានអំពីកាតក្រេឌីត និង/ឬ កាតដេប៊ីត, លេខសូស្យាល់ ព័ត៌មាននៃការផ្តិតម្រាមដៃ ព័ត៌មានអំពីហេតុសញ្ញាដែលរកឃើញ និង/ឬការព្យាបាល ព័ត៌មានអំពីគ្រូពេទ្យ ព័ត៌មានអំពីធានារ៉ាប់រងសុខភាព លេខប័ណ្ណបើកបរ លេខលិខិតឆ្លងដែន លេខកំណត់ហេតុសុខភាព លេខសម្គាល់អ្នកបង់ពន្ធ និងព័ត៌មានអំពីគណនីអ្នកជំងឺ។ ប្រភេទនេះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដែលពាក់ព័ន្ធ មានភាពខុសៗគ្នាទៅតាមមនុស្សម្នាក់ៗ ហើយមិនមែនម្នាក់ៗសុទ្ធតែរងផលប៉ះពាល់គ្រប់គ្នានៃទិន្នន័យនោះដែរ។

## តើសាលាក្រុងធ្វើយ៉ាងដូចម្តេចចំពោះរឿងនេះ?

សាលាក្រុងកំពុងរៀបចំបែបបទ ដើម្បីធ្វើលិខិតជូនដំណឹងតាមប្រៃសនីយ៍អាមេរិក ទៅជូនបងប្អូនដែលរងផលប៉ះពាល់ ដោយយើងធ្វើលិខិតនោះទៅតាមអាសយដ្ឋានចុងក្រោយ ដែលសាលាក្រុងមានក្នុងបញ្ជី។ លិខិតនោះពន្យល់អំពីសេវាអ្វីខ្លះ ដែលមានសម្រាប់ជួយអ្នករងផលប៉ះពាល់នោះ និងមានផ្តល់ជាវិធានដើម្បីជួយការពារទប់ទល់នឹងការលួចបន្លំអត្តសញ្ញាណ។ ជាមួយគ្នានេះ សាលាក្រុងក៏បង្ហាញជូនព័ត៌មានដូចគ្នានេះ នៅលើគេហទំព័រ [longbeach.gov](http://longbeach.gov) ដើម្បីធ្វើយ៉ាងណា ឲ្យបងប្អូនសាធារណជនទូទៅ ដែលជឿថាពួកគាត់គួរទទួលបានលិខិតនោះ ប៉ុន្តែបែរជាមិនបាន។ មិនតែប៉ុណ្ណោះ សាលាក្រុងក៏បានបង្កើតមជ្ឈមណ្ឌលទូរស័ព្ទមួយ ដែលមានបុគ្គលិកជំនាញ ដែលយល់ដឹងអំពីឧប្បត្តិហេតុនេះ ដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន និងធនធាន។ បងប្អូនអាចទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលនេះតាមលេខ 888.802.9667 ពីថ្ងៃ ចន្ទ ដល់ សុក្រ ពីម៉ោង ៦ព្រឹក ដល់ ៦ល្ងាច ម៉ោង Pacific Time លើកលែងតែថ្ងៃឈប់សម្រាកបុណ្យជាតិ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ សាលាក្រុង ក៏ផ្តល់ជូនសេវាតាមដានក្រេឌីត សម្រាប់អ្នកដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយសារគេលួចលេខសូស្យាល់។

## តើប្រព័ន្ធរបស់សាលាក្រុងមានសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើប្រាស់ដែរឬទេ?

បាទ/ចាស ប្រព័ន្ធរបស់សាលាក្រុងឡងប៊ិច នៅតែមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ប្រើប្រាស់។ កាលពីពេលដែលសាលាក្រុង ដឹងពីដំបូងអំពីឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខ ដែលកើតឡើងនៅថ្ងៃ ឬប្រហែលថ្ងៃទី ១៤ ខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០២៣នោះ សាលាក្រុងយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់ និងប្រុងប្រយ័ត្នបំផុត ដោយផ្អាកប្រើប្រព័ន្ធអនឡាញរបស់យើងជាបណ្តោះអាសន្ន ក្នុងពេលបើកការស៊ើបអង្កេត និងរកដំណោះស្រាយ។ អំឡុងពេលនោះ សេវាសំខាន់ៗស្ទើរតែទាំងអស់របស់សាលាក្រុង មិនរងផលប៉ះពាល់នោះទេ និងនៅបន្តបើកដំណើរការដូចធម្មតា។ រាល់ប្រព័ន្ធដែលរងផលប៉ះពាល់ទាំងអស់ ត្រូវបានស្តារឡើងវិញ ក្នុងរយៈពេលប៉ុន្មានសប្តាហ៍ក្រោយមក។

## ហេតុអ្វីសាលាក្រុងត្រូវការពេលយូរម៉្លេះ ទម្រាំអាចប្រាប់ដំណឹងទៅអ្នកដែលរងផលប៉ះពាល់?

ការស៊ើបអង្កេតឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខប្រព័ន្ធរបស់យើងនេះ បានប្រព្រឹត្តទៅតាំងពីខែ វិច្ឆិកា ឆ្នាំ ២០២៣ និងមានស៊ើបអង្កេតបែបកោសលវិច្ឆ័យ យ៉ាងស៊ីជម្រៅ និងការត្រួតពិនិត្យឯកសារដោយផ្ទាល់ដៃ ដែលត្រូវការប្រើពេលប្រមាណ ១៥ខែ ទើបចប់សព្វគ្រប់។ អ្នកដែលធ្លាប់ជួបប្រទះឧប្បត្តិហេតុដ៏ស្មុគស្មាញ គង់ដឹងថាដំណើរការនេះ គឺជាដំណើរការមួយដែលត្រូវចំណាយពេលយូរ។ យើងយកចិត្តទុកដាក់ចាត់ការសន្តិសុខព័ត៌មានយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ និងត្រូវធ្វើយ៉ាងណា ទាល់តែយើងច្បាស់ប្រាកដលើលទ្ធផលនៃការស៊ើបអង្កេត ទើបយើងចេញសេចក្តីជូនដំណឹង។ ផ្នែកលើការចង្អុលបង្ហាញ ពីក្រុមប្រឹក្សាច្បាប់ និងអ្នកជំនាញផ្នែកទិន្នន័យឯកជនខាងក្រៅ និងឲ្យស្របតាមការអនុវត្តល្អៗ ក្នុងរឿងសន្តិសុខតាមអនឡាញនេះ សាលាក្រុងបានបិទបញ្ចប់ការស៊ើបអង្កេត និងបានកំណត់ថា ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ល្មោះបុគ្គលជាច្រើន ត្រូវបានរងផលប៉ះពាល់ និងប្រភេទទិន្នន័យ ដែលមានគេលួចចូលបើកមើលបាន និង/ឬលួចយកទៅរក្សាទុក។



# ហេតុអ្វីខ្ញុំទទួលបានការជូនដំណឹងពីសាលាក្រុង?

អ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹង ដោយសារការស៊ើបអង្កេត បានរកឃើញថា ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ត្រូវបានគេលួចចូលមើលបាន និង/ឬលួចរក្សាទុក។ ការថែរក្សាការពារឯកជនភាព និងសន្តិសុខព័ត៌មានរបស់អ្នក គឺចំណុចអាទិភាពរបស់សាលាក្រុងឡុងប៊ិច។ សាលាក្រុងគោរព និងឲ្យតម្លៃលើភាពជាឯកជនរបស់បងប្អូន។ ដោយសារតែមូលហេតុនេះហើយ ទើបយើងជូនដំណឹងបងប្អូន អំពីឧប្បត្តិហេតុ ដើម្បីយ៉ាងឲ្យបងប្អូនយល់ដឹង និងមានព័ត៌មាន និងធនធាន ដើម្បីការពារ បើអ្នកត្រូវការ។

## ខ្ញុំទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងពីសាលាក្រុង អំពីឧប្បត្តិហេតុសន្តិសុខ។ តើនេះមានន័យថាមាននរណាម្នាក់ បានលួចយកព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំទៅប្រើប្រាស់ផ្តេសផ្តាស?

សាលាក្រុងពុំទទួលបានការណែនាំពីការបោកបន្លំណាមួយ ដែលកើតចេញពីឧប្បត្តិហេតុនេះទេ។ សាលាក្រុងបានផ្តល់ជូនសេចក្តីជូនដំណឹង តាមរយៈសំបុត្រ ដើម្បីឲ្យបងប្អូនបានដឹងអំពីរឿងនេះ និងផ្តល់ជូនជាការណែនាំ ដើម្បីបងប្អូនអាចបន្តការពារខ្លួន។

## តើសាលាក្រុងផ្តល់សេវាតាមជួយតាមដានមើលក្រេឌីតឬទេ?

សាលាក្រុងផ្តល់ការតាមដានមើលក្រេឌីតនេះ សម្រាប់អ្នកទាំងអស់ដែលលេខសូស្យាល់របស់ពួកគាត់ អាចរងផលប៉ះពាល់។

## តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះដើម្បីការពារខ្លួន?

សាលាក្រុងលើកទឹកចិត្ត ឲ្យបងប្អូនចាត់វិធានការបង្ការដូចខាងក្រោម៖

- សូមពិនិត្យលិខិតដែលបងប្អូនបានទទួលនោះ ដោយយកចិត្តទុកដាក់ ដើម្បីយល់ដឹងអំពីប្រការដែលត្រូវអនុវត្ត ក្នុងការការពារខ្លួន។ សេចក្តីជូនដំណឹងនោះមានព័ត៌មានអំពីឧប្បត្តិហេតុនោះ មានការឆ្លើយតបរបស់យើងខ្ញុំ និងព័ត៌មាននិងធនធានផ្សេងៗ ដើម្បីជួយការពារព័ត៌មានរបស់បងប្អូន។
- សូមចុះឈ្មោះទទួលសេវាតាមមើលក្រេឌីត ដែលយើងផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ បើបងប្អូនបំពេញគ្រប់លក្ខខណ្ឌ។
- បងប្អូនគួរតែប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ជាប់ជាទីបំផុត ចំពោះឧប្បត្តិហេតុនៃការលួចយកអត្តសញ្ញាណបងប្អូនទៅប្រើប្រាស់ ដោយបងប្អូនត្រូវតាមដានរបាយការណ៍គណនីហិរញ្ញវត្ថុរបស់បងប្អូន និងតាមដានរបាយការណ៍ក្រេឌីត ដោយឥតគិតថ្លៃនោះ ដើម្បីរកមើលបញ្ហា ឬកំណត់សកម្មភាពដែលគួរឲ្យសង្ស័យណាមួយ។
- បងប្អូនអាចកំណត់សារជូនដំណឹងអំពីការបោកបន្លំ និង/ឬបង្អាក់សកម្មភាពគួរឲ្យសង្ស័យ នៅក្នុងប្រព័ន្ធក្រេឌីតរបស់បងប្អូន។
- បងប្អូនអាចស្នើសុំរបាយការណ៍ក្រេឌីត ដោយឥតគិតថ្លៃបាន។

## តើខ្ញុំដាក់ពាក្យប្តឹងទៅប៉ូលិសនៅឯណា?

បើបងប្អូនរកឃើញថា មានហេតុផល ដែលបងប្អូនជឿថា ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បងប្អូន ត្រូវបានគេលួចយកទៅប្រព្រឹត្តិអំពើបោក ឬបទឧក្រិដ្ឋផ្សេងទៀតមកលើបងប្អូន សូមដាក់ពាក្យប្តឹងទៅប៉ូលិស នៅក្នុងទីក្រុងដែលបងប្អូនកំពុងរស់នៅ។ កុំភ្លេចសុំឯកសារចម្លងរបាយការណ៍ប៉ូលិសមួយច្បាប់ផង ដ្បិតស្ថាប័នផ្តល់ក្រេឌីតជាច្រើន ចង់បានព័ត៌មាននៅក្នុងរបាយការណ៍នោះ ដើម្បីលុបឈ្មោះបងប្អូន ចេញពីបញ្ជីខ្មៅនៃបំណុលពីអំពើបោកនោះ។

- អ្នករស់នៅទីក្រុងឡុងប៊ិច អាចសុំរបាយការណ៍ប៉ូលិសនេះបាន ដោយទូរស័ព្ទទៅនាយកដ្ឋានប៉ូលិសក្រុងឡុងប៊ិច តាមខ្សែទូរស័ព្ទដែលមិនបន្ទាន់៖ 562.435.6711។
- បងប្អូនក៏អាចដាក់ពាក្យប្តឹងជាមួយគណៈកម្មការពាណិជ្ជកម្មជាតិ (FTC) អនឡាញ ដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ៖ 1.877.IDTHEFT (1.877.438.4338), ឬផ្ញើសំបុត្រទៅ Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580។

## តើហេតុការណ៍នេះ ធ្វើឲ្យអ្នកបង់ពន្ធនៅទីក្រុងឡុងប៊ិច ខាតបង់ប៉ុន្មាន?

ភាគច្រើននៃការខូចខាត ដែលកើតឡើងពីឧប្បត្តិហេតុនេះ គឺជាថ្លៃចំណាយប្រតិបត្តិការពីកញ្ចប់ថវិកាទូទៅ (មូលនិធិសេវាផ្ទៃក្នុង) របស់នាយកដ្ឋានបច្ចេកវិទ្យា និងនិរន្តរ៍។

## តើសាលាក្រុងត្រូវធ្វើយ៉ាងដូចម្តេច ដើម្បីធានាថាបញ្ហានេះលែងកើតមានទៀត?

យើងយកចិត្តទុកដាក់បំផុត លើបញ្ហាឯកជនភាព និងសន្តិសុខនៃព័ត៌មាន ដែលប្រជាពលរដ្ឋទុកចិត្តយើងខ្ញុំ។ ទោះបីជាមានវិធានការពារទៅហើយក្តី ក៏យើងខ្ញុំបន្តពិនិត្យមើល និងពង្រឹងកិច្ចការពារនេះបន្ថែមទៀតដែរ។ យើងខ្ញុំចាត់វិធានការចាំបាច់នានា ដើម្បីការពារឲ្យបានប្រសើរបំផុត កុំឲ្យឧប្បត្តិហេតុស្រដៀងនេះ កើតមានម្តងទៀតទៅថ្ងៃអនាគត។

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ ទីក្រុងឡុងប៊ិចបន្តវិនិយោគក្នុងការពង្រឹងវិធានការសន្តិសុខតាមប្រព័ន្ធអនឡាញនេះ។ នៅក្នុងថវិកាដែលបានឯកភាពរួច សម្រាប់ឆ្នាំសារពើពន្ធ ២០២៥ មានទឹកប្រាក់ ១ លានដុល្លារ ត្រូវបានសម្រាំងសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងផ្នែកពង្រឹងសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញ និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មានវិទ្យារបស់យើង តាមរយៈការប្រើប្រាស់អ្នកជំនាញផ្នែកសន្តិសុខអនឡាញ ការបណ្តុះបណ្តាល ការធ្វើតេស្ត វិធានបង្ការការបាត់បង់ទិន្នន័យ និងច្រើនទៀត។ សាលាក្រុងឡុងប៊ិចនៅបន្តវាយតម្លៃ និងកែសម្រួលការអនុវត្តរបស់ខ្លួន ដើម្បីពង្រឹងសន្តិសុខ និងឯកជនភាពនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ដែលមានរក្សាទុកក្នុងប្រព័ន្ធទិន្នន័យរបស់សាលាក្រុង និងតម្រូវឲ្យបុគ្គលិកសាលាក្រុងទាំងអស់ បំពេញវត្ថុបណ្តុះបណ្តាលអំពីការយល់ដឹងអំពីសន្តិសុខតាមអនឡាញនេះជាក់លាក់ ដែលនេះជាបច្ចេកទេសការពារមួយក្នុងចំណោមកិច្ចការពារជាច្រើនទៀត។



# តើអ្នកលួចយកព័ត៌មានរបស់យើង (តួអង្គគ្រោះថ្នាក់) លួចចូលប្រព័ន្ធអនឡាញរបស់សាលាក្រុង បានយ៉ាងដូចម្តេច? ហេតុអ្វីសាលាក្រុងមិនបានចាត់វិធានការបង្ការទុកជាមុន ដើម្បីទប់កុំឲ្យរឿងនេះ កើតឡើង?

យើងខ្ញុំមិនអាចបង្ហាញអំពីព័ត៌មានលម្អិតជាក់លាក់ ដោយសារតែបញ្ហាគិតគូររឿងសន្តិសុខ ដ្បិតការចែករំលែកព័ត៌មាននេះ អាចធ្វើឲ្យផ្ទុយស្រុយដល់ប្រព័ន្ធរបស់ យើង ដែលនឹងធ្វើឲ្យជនប្រព្រឹត្តិ ងាយចូលបំពានបន្តទៀត។ សាលាក្រុងបានវិនិយោគ ហើយនឹងបន្តវិនិយោគលើវិធានការសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញនេះ។ មិន តែប៉ុណ្ណោះ យើងខ្ញុំចង់បញ្ជាក់ធានាជូនបងប្អូនសាធារណជនថា សាលាក្រុងបានចាត់វិធានការជាបន្ទាន់ ដើម្បីគ្រប់គ្រងឧប្បត្តិហេតុនោះ និងបានពង្រឹងកិច្ចការពារ របស់យើងបន្ថែម ហើយបានសហការគ្នាជាមួយអ្នកជំនាញផ្នែកសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញ ដើម្បីបង្ការកុំឲ្យរឿងនេះកើតមានទៀត។ កិច្ចការពារប្រព័ន្ធ និងព័ត៌មាន របស់យើង ដែលបងប្អូនទុកចិត្តយើងខ្ញុំឲ្យថែរក្សានេះ គឺនៅតែជាចំណុចអាទិភាពខ្ពស់បំផុតមួយនៃការងាររបស់យើង។

## តើដល់អង្គការទើបខ្ញុំអាចដឹងបន្ថែមអំពីឧប្បត្តិហេតុផ្នែកសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញនេះ?

ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីឧប្បត្តិហេតុផ្នែកសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញនេះ មាននៅ៖ [longbeach.gov/networksecurityincident](http://longbeach.gov/networksecurityincident)។ ព័ត៌មានថ្មីៗបន្ថែមអំពីការស៊ើបអង្កេតក្នុងរឿងនេះ គឺមាននៅគេហទំព័ររបស់សាលាក្រុងឡុងប៊ិច [longbeach.gov](http://longbeach.gov)។

## តើអង្គការទើបមានព័ត៌មានថ្មីទៀតអំពីរឿងនេះ?

ដោយសារតែការសិរិះសម្រេចរឿងសន្តិសុខប្រព័ន្ធអនឡាញនេះ ត្រូវបានបិទបញ្ចប់ទៅហើយ នេះចាត់ទុកថាជាព័ត៌មានថ្មីនិងចុងក្រោយសម្រាប់ បញ្ហានេះ។

## ខ្ញុំមានសំណួរបន្ថែម តើខ្ញុំគួរធ្វើយ៉ាងដូចម្តេច?

បងប្អូនដែលមានសំណួរបន្ថែម គួរទូរស័ព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលសម្រាប់ឆ្លើយតបពលរដ្ឋ តាមលេខ៖ 888.802.9667។ មជ្ឈមណ្ឌលទូរស័ព្ទនេះ មានបុគ្គលិក ជំនាញអាជីព ដែលយល់ដឹងអំពីករណីនេះ និងអាចផ្តល់ព័ត៌មាន និងធនធានផ្សេងៗជូនបងប្អូនបាន។ មជ្ឈមណ្ឌលទូរស័ព្ទនេះ បើកទ្វារពីថ្ងៃ ចន្ទ ដល់ថ្ងៃ សុក្រ ចាប់ពីម៉ោង ៦ព្រឹក ដល់ ៦ល្ងាច ម៉ោង Pacific Time លើកលែងតែឈប់សម្រាក។

## ខ្ញុំអត់ចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស។ តើមានសេវាបកប្រែភាសាណាសម្រាប់រូបខ្ញុំដែរឬទេ?

បងប្អូនដែលត្រូវការសេវាបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ គួរទូរស័ព្ទទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលទូរស័ព្ទនោះតាមលេខ៖ 888.802.9667។ អ្នកទៅទីនោះនឹងភ្ជាប់ទៅខាងសេវា បកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់។

