

9-1-1 ព័ត៌មាន អំពីលទ្ធភាពចូលប្រើប្រាស់

ទូរស័ព្ទបង់ថ្លៃ ក្នុងទីក្រុង ត្រូវបានដើម្បី ដើម្បីឱ្យលោកអ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅ 9-1-1 បាន ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ដោយមិនចាំបាច់ដាក់ប្រាក់ ក្នុងទូរស័ព្ទឡើយ ។

មានអ្នកបកប្រែជាង 150 ភាសា សម្រាប់ជួយប្រជាពលរដ្ឋ នៅមូលដ្ឋាន ដែលមិនចេះនិយាយ ភាសាអង់គ្លេស ។

បរិក្ខារ 9-1-1 គឺបង្កលទ្ធភាពមុខងារ TTY សម្រាប់មនុស្សច្នៃ និងអ្នកស្តាប់មិនសូវឮ ។

ការផ្ញើសារ-ទៅ-9-1-1 នឹងមកដល់ភ្លាមៗ នេះ

ផ្ញើសារ-ទៅ-9-1-1 គឺជាបច្ចេកវិទ្យាថ្មីជាង ក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ហើយនឹងអាចធ្វើបាន នៅក្នុងខោនធីឡូស អែនដេលេស នៅបំណាច់ឆ្នាំ 2017 ។ សមត្ថភាពក្នុងការផ្ញើសារអត្ថបទ ទៅ

9-1-1 នឹងផ្តល់សាធារណជន នូវមធ្យោបាយបន្ថែមទៀត ក្នុងការស្នើសុំសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ និងផ្តល់ការគាំទ្របន្ថែម ដល់សហគមន៍មនុស្សច្នៃ ស្តាប់សូរឮ និងពិបាកនិយាយ ។

ព័ត៌មានគន្លឹះ សម្រាប់ការផ្ញើសារ

- កុំផ្ញើសារ ក្នុងពេលបើកបរ
- ត្រៀមខ្លួនឆ្លើយសំណួរ និងអនុវត្តតាមការណែនាំ ពីអ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន 9-1-1
- ផ្ញើសារ ជាពាក្យធម្មតា - ផ្ញើសាររបស់លោកអ្នក ដោយមិនប្រើអក្សរកាត់ គ្រាមភាសា ឬសញ្ញាអារម្មណ៍
- រូបភាព និងវីដេអូ មិនអាចផ្ញើទៅ 9-1-1 ក្នុងពេលនេះទេ
- ការហៅ ជាសំឡេង ទៅ 9-1-1 (នៅពេលដែលអាចធ្វើទៅបាន) គឺជាវិធីល្អ និងលឿន បំផុត ដើម្បីស្នើសុំជំនួយ ។

ព័ត៌មានបន្ថែម សម្រាប់ការត្រៀមលក្ខណៈចំពោះគ្រោះមហន្តរាយ

សូមចូលមើលគេហទំព័រនាយកដ្ឋានរបស់យើង ៖

longbeach.gov/disasterpreparedness

longbeach.gov/fire

longbeach.gov/police

longbeach.gov/CivilService

លេខសង្គ្រោះបន្ទាន់ ភ្ជាប់ផ្ទាល់ផ្សេងៗ ទៀត ៖

នគរបាល- 562-435-6711

អគ្គិភ័យ- 562-436-8211

បណ្តាញប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម ៖

[twitter.com/@LongBeachDP](https://twitter.com/LongBeachDP)

[Instagram/ @longbeachdprep](https://www.instagram.com/longbeachdprep)

[facebook.com/@LongBeachDisasterPreparedness](https://facebook.com/LongBeachDisasterPreparedness)

ចុះឈ្មោះថ្មីគម្រោងនេះ សម្រាប់ **AlertLongBeach** ៖

longbeach.gov/disasterpreparedness/alert-long-beach/



នាយកដ្ឋានត្រៀមលក្ខណៈ ចំពោះគ្រោះមហន្តរាយ និងប្រព័ន្ធនៃនាយកដ្ឋានសង្គ្រោះបន្ទាន់
2990 Redondo Ave
Long Beach, CA 90806

ទូរស័ព្ទ (562)570-9250 ទូរសារ (562)570-9254

អ៊ីម៉ែល LongBeach-EOC@longbeach.gov

ព័ត៌មាននេះ គឺអាចរកបាន ក្នុងទម្រង់ផ្សេងៗ ទៀតបាន តាមការស្នើសុំទៅលេខ (562)570-9250 ។ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព នៅខែកក្កដា ឆ្នាំ 2017 ។
©2016 ទីក្រុងឡងប៊ិច ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង ។

ការណែនាំ ក្នុងការហៅទូរស័ព្ទទៅសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ 9-1-1 ៖

នៅពេលលោកអ្នក ត្រូវការជំនួយនគរបាល ជំនួយអគ្គិភ័យ ឬជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ ។



ទីក្រុងឡងប៊ិច

នាយកដ្ឋានត្រៀមលក្ខណៈ ចំពោះគ្រោះមហន្តរាយ និងប្រព័ន្ធនៃនាយកដ្ឋានសង្គ្រោះបន្ទាន់



CITY OF
LONG BEACH

“ ហៅទូរស័ព្ទ បើលោកអ្នកអាចធ្វើបាន, បើមិនអាចទេ ផ្ញើសារវិញ ”

ត្រូវដឹង ពីពេលគួរហៅទូរស័ព្ទទៅ 9-1-1


លេខ 9-1-1 គឺសម្រាប់តែពេលមានអាសន្នប៉ុណ្ណោះ ។
លោកអ្នកគួរតែចុចហៅ ទៅ 9-1-1 តែក្នុងករណី ៖

- រាយការណ៍ អំពី ឧក្រិដ្ឋកម្ម ឬជនសង្ស័យ
- ជួយនរណាម្នាក់ ដែលរងរបួស និងត្រូវការជំនួយ
- លោកអ្នកជំងឺផ្លូវចិត្ត ឬឃើញអ្វីក្តីភ័យ
- លោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត កំពុងជួបអាសន្នផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- រាយការណ៍ អំពីការបង្ករបួសស្នាម ផ្នែករាងការយ ចំពោះលោកអ្នកផ្ទាល់ ឬចំពោះនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត
- លោកអ្នកសង្ស័យថា មានបទឧក្រិដ្ឋ កំពុងកើតឡើង ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថាគេ គួរស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក គឺជាគ្រោះអាសន្ន ឬយ៉ាងណានោះ លោកអ្នកគួរតែហៅទូរស័ព្ទទៅ 9-1-1 ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព ហើយទុកឱ្យអ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន ដែលទទួលបានការហៅទូរស័ព្ទ របស់លោកអ្នក ជាអ្នកសម្រេចថាគេ ត្រូវបញ្ជូនជំនួយ ឬមិនបញ្ជូននោះ ។

ត្រូវដឹង ពីពេលមិនគួរហៅទូរស័ព្ទទៅ 9-1-1

កុំហៅទូរស័ព្ទទៅ លេខ 9-1-1 គ្រាន់តែដោយសារតែលោកអ្នក ចម្អិនអាហារពេលល្ងាចខ្លោច ហើយភ្លេចរបស់លោកអ្នក និងមកដល់ក្នុងពេលប៉ុន្មាននាទីទៀត ដើម្បីជាការលេងសើច ឬដោយសារលោកអ្នកទៅដល់យីក សម្រាប់ការប្រជុំ និងត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្វែងរកអាសយដ្ឋាន នោះឡើយ ។
ខណៈពេលដែលស្ថានភាពទាំងនោះ អាចរាប់ជា គ្រោះអាសន្នសម្រាប់លោកអ្នក ស្ថានភាពទាំងនោះមិនមែនជាបញ្ហាសុវត្ថិភាពសាធារណៈនោះទេ ។ ការប្រើប្រាស់ ប្រព័ន្ធ 9-1-1 ក្នុងលក្ខណៈមិនសមរម្យគឺជាការខ្លះខ្លាយធនធាន និងធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទចង្អៀត នៅមជ្ឈមណ្ឌល 9-1-1 ។

 **“ចាក់សោរ មុនដាក់ចូលហៅដោយសេរី” សូមចាក់សោរទូរស័ព្ទចល័ត របស់លោកអ្នកជានិច្ច ដើម្បីជៀសវាង មិនឱ្យមានការហៅទូរស័ព្ទទៅ លេខ 9-1-1 ដោយចៃដន្យ ។**

របៀបហៅទូរស័ព្ទ ប្រាប់ករណីអាសន្ន ទៅលេខ 9-1-1 ជំនួយ និងត្រូវបញ្ជូនទៅភ្លាមៗ

ជំនួយ កំពុងត្រូវបានរៀបចំបញ្ជូនចេញ ខណៈពេលលោកអ្នក កំពុងនិយាយទៅកាន់អ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន 9-1-1 ។ ខណៈពេលជំនួយកំពុងស្ថិតនៅតាមផ្លូវ អ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន 9-1-1 នឹងសួរសំណួរនានា បន្ថែមទៀត ។

ព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ជួយឱ្យអ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន 9-1-1 អាចបញ្ជូនបុគ្គលិក និងបរិក្ខារ បានត្រឹមត្រូវ ទៅកាន់ឧប្បត្តិហេតុនោះ ៖

តើទីតាំងបញ្ជា នៅឯណា?

អ្នកបញ្ជូនព័ត៌មាន 9-1-1 អាចត្រូវបានទាក់ទង ពីគ្រប់ឧបករណ៍ ជាច្រើនមែនទែន ដែលអាចដំណើរការហៅទូរស័ព្ទបាន (ទូរស័ព្ទ ប្រើខ្សែជាប្រពៃណី ទូរស័ព្ទចល័ត, VoIP) ។

ត្រូវដឹង ពីទីតាំង ដែលលោកអ្នកស្ថិតនៅ ។ សូមប្រាប់ អ្នកបញ្ជូនជំនួយ អំពី ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខទូរស័ព្ទ និងអាសយដ្ឋានរបស់ទីតាំងលោកអ្នកកំពុងហៅទូរស័ព្ទចេញមក ។

ការដឹង ពីទីតាំងបញ្ជា ឬទីតាំង ដែលលោកអ្នកស្ថិតនៅ ប្រហែលជាព័ត៌មានសំខាន់បំផុត ដែលលោកអ្នកអាចផ្តល់ឱ្យ ក្នុងនាមជាអ្នកហៅទូរស័ព្ទ 9-1-1 ។ ត្រូវដឹងពីទីកន្លែងជុំវិញខ្លួនលោកអ្នក និងផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានលម្អិត តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនស្គាល់លេខផ្លូវ ត្រូវរកកន្លែងសម្គាល់ដោយរក ឬផ្លូវឆ្លងកាត់ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅខាងក្នុងអគារធំ ឬអគារណាមួយ ដែលមានច្រើនជាន់ លោកអ្នកអាចជួយ សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ដោយប្រាប់អ្នកបញ្ជូនជំនួយ ឱ្យដឹងពីជាន់ ពីអាជ្ញាធរមិនណាមួយ ដែលលោកអ្នកស្ថិតនៅ ។ល។

តើជាបញ្ហាអ្វី?

ត្រូវរក្សាភាពនឹងនរ ។ នៅពេលលោកអ្នកនិយាយទូរស័ព្ទជាមួយអ្នក បញ្ជូនជំនួយ 9-1-1 លោកអ្នក គឺជាភ្នែក និងត្រចៀក របស់ពួកគេ ។ ទោះបីជាលោកអ្នកអាចភ័យស្អប់ស្លែក់ដោយ ក៏ត្រូវព្យាយាមទប់អារម្មណ៍ ។ អ្នកបញ្ជូនជំនួយ ក៏ចាំបាច់ត្រូវដឹងថាគេ ឧក្រិដ្ឋកម្ម / ស្ថានភាព / ឧបទ្វីហេតុនោះ ទើបតែត្រូវបានរកឃើញ ឬវាទើបតែបានកើតឡើង?

ប្រាប់អ្នកបញ្ជូនជំនួយ ឱ្យដឹងពីប្រភេទអាសន្ន ដែលលោកអ្នក កំពុងរាយការណ៍ ។ ចោរកាស់ផ្ទះ ការគាំងបេះដូង គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ឬពិធីដប់លៀងព្រឺងខ្លាំង ? រក្សាភាពនឹងនរ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចឆ្លើយសំណួររបស់ពួកគេ បានកាន់តែរហ័ស នោះពួកគេអាចបញ្ជូនសេវា បានត្រឹមត្រូវក្នុងល្បឿនកាន់តែរហ័ស ទៅដល់ទីតាំង របស់លោកអ្នកផងដែរ ។

ប្រាប់អ្នកបញ្ជូនជំនួយ ដែលទទួលទូរស័ព្ទ អំពីបញ្ហាខុសគ្នា ដូចជា ៖

- ផ្ទះរបស់ខ្ញុំ កំពុងឆាបឆេះ ។
- ម្តាយរបស់ខ្ញុំ បានដួលបោកក្បាលរបស់គាត់ហើយ ។
- ខ្ញុំស្រឡាញ់ខ្លាំង ពីខាងក្រៅ ហើយឃើញស្រមោល មួយតាមបង្អួច ។
- ខ្ញុំទើបតែមកដល់ផ្ទះ ហើយផ្ទះរបស់ខ្ញុំ ត្រូវបានគេ កាស់ចូល ។

កុំដាក់ទូរស័ព្ទចុះ រហូតទាល់តែអ្នកបញ្ជូនជំនួយ 9-1-1 ប្រាប់លោកអ្នកថា គួរធ្វើបែបនេះ ។ ពួកគេអាចត្រូវការសួរសំណួរ បន្ថែម ដើម្បីជួយ មន្ត្រីនគរបាល អ្នកពន្ធដារអត្តីភ័យ និងអ្នកជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រ ឱ្យអាចរកឃើញលោកអ្នក បានឆាប់ តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បោះបង់សំណើរបស់លោកអ្នក ក្នុងកំឡុងពេលហៅទូរស័ព្ទ ត្រូវនិយាយឱ្យបានច្បាស់លាស់ ទៅកាន់អ្នកបញ្ជូនជំនួយ មុនពេលដាក់ទូរស័ព្ទចុះ ឬផ្តាច់ ។

បង្រៀនកូនៗ របស់លោកអ្នក អំពី 9-1-1

ប្រាប់កូនៗ របស់លោកអ្នក ឱ្យដឹងថា 9-1-1 គឺជាលេខទូរស័ព្ទ ត្រូវហៅទៅ នៅពេលពួកគេ ត្រូវការជំនួយ ឬពួកគេឃើញមាននរណាម្នាក់ត្រូវការជំនួយ ភ្លាមៗ ។ វាជាការសំខាន់ ដែលកុមារដឹង អំពីពេលជាក់លាក់ ដែលត្រូវហៅទូរស័ព្ទទៅ លេខ 9-1-1 ។ ប្រាប់ពួកគេ ឱ្យដឹងថា ពួកគេហៅទូរស័ព្ទចេញទៅ តែនៅពេលនរណាម្នាក់ ឬអ្វីមួយ រងអំពើបង្ករបួសស្នាម ឬស្ថិតក្នុងគ្រោះថ្នាក់ ឬប្រសិនបើពួកគេត្រូវការមន្ត្រីនគរបាល អ្នកពន្ធដារអត្តីភ័យ ឬវេជ្ជបណ្ឌិត ប៉ុណ្ណោះ ។

ចង់ក្លាយជាអ្នកបញ្ជូនជំនួយ 9-1-1 ដែរឬទេ ? សូមចូលមើល សេវាសុវត្ថិភាពសាធារណៈ សម្រាប់ការបើកដំណើរការនានា ។