

**សំណួរដែលត្រូវបានសួរញឹកញាប់ (FAQs)**

**1. ខ្ញុំចង់បានជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ពីកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ក្រាមាសអាសន្ន (LB-ERAP) ។ តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអាចទទួលបានទេ ?**  
 អ្នកជួល ឬម្ចាស់ផ្ទះជួល មានសិទ្ធិទទួលបាន ជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ប្រសិនបើប្រាក់ចំណូល ត្រឹមឬទាបជាង 80ភាគរយ នៃចំណូលមធ្យមនៅក្នុងតំបន់ (AMI) ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី អាទិភាពនឹងត្រូវផ្តល់ជូនគ្រួសារ ដែលមានប្រាក់ចំណូល ទាបជាង 50% នៃ AMI ។ សូមមើលតារាង ខាងក្រោមនេះសម្រាប់ដែនកម្រិតប្រាក់ចំណូល ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមទៀត ពាក់ព័ន្ធនឹងក្រុមអាទិភាព សូមមើល សំណួរ 3 ។ កម្មវិធីនេះ សម្រាប់តែប្រជាពលរដ្ឋឡងប៊ិច តែប៉ុណ្ណោះ ។

ទំហំគ្រួសារ	1	2	3	4	5	6	7	8
ដែនកម្រិត AMI ត្រឹម 50%	\$39,450	\$45,050	\$50,700	\$56,300	\$60,850	\$65,350	\$69,850	\$74,350
ដែនកម្រិត AMI ត្រឹម 80%	\$63,100	\$72,100	\$81,100	\$90,100	\$97,350	\$104,550	\$111,750	\$118,950

**2. តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រាក់បំណុល ហើយតើខ្ញុំអាចប្រើវាដើម្បីបង់ថ្លៃជួលដែលហួសកំណត់បានដែរទេ?**  
 កម្មវិធីនេះនឹងទូទាត់សង 100% នៃថ្លៃជួលដែលជំពាក់ (ថ្លៃបង់ជួលយឹក) ក្នុងកំឡុងពេលមានសិទ្ធិចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសាឆ្នាំ 2020 ដល់ពេលបញ្ចប់ឬការទូទាត់នឹងត្រូវបង់ដោយផ្ទាល់ទៅម្ចាស់ផ្ទះ។ ប្រសិនបើម្ចាស់ផ្ទះជ្រើសរើសមិនចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះ ការទូទាត់នឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយផ្ទាល់ដល់អ្នកជួល។ អ្នកជួលក៏អាចស្នើសុំជំនួយសម្រាប់វិក្កយបត្រថ្លៃប្រើប្រាស់ដែលហួសកាលកំណត់ ដែលជំពាក់ថ្លៃទឹកភ្លើង (ឧស្ម័នធម្មជាតិ ទឹក និងការប្រមូលសម្រាប) ។

**3. តើពាក្យស្នើសុំណែនាំដែលនឹងត្រូវបានផ្តល់អាទិភាពសម្រាប់ការពិចារណា?**

អាទិភាពខ្ពស់បំផុត(អាទិភាពទី1)នឹងត្រូវផ្តល់ជូនគ្រួសារដែលនៅក្រោម50%នៃAMIដែលមិនមានការងារធ្វើអស់រយៈពេលច្រើនជាង 90 ថ្ងៃ ឬបានជួបប្រទះផលប៉ះពាល់សេដ្ឋកិច្ចពី Covid-19 ហើយមិនបានបង់ថ្លៃជួលផ្ទះដែលបានផ្តល់ជូនចាប់ពីថ្ងៃទី 1 ខែមេសាឆ្នាំ2020ដល់បច្ចុប្បន្ន។ សាលាក្រុងនឹងផ្តល់អាទិភាពដល់ការដោះស្រាយលើថ្លៃជួលផ្ទះដែលហួសកំណត់មុននឹងចាប់ផ្តើមដោះស្រាយបញ្ហាថ្លៃជួលផ្ទះថ្ងៃបន្តបន្ទាប់នាពេលអនាគតក្រុមស្នើសុំសម្រាប់ថ្លៃប្រើប្រាស់តែប៉ុណ្ណោះ។ ទីក្រុងនឹងផ្តល់មូលនិធិដល់ពាក្យស្នើសុំទាំងអស់នៅក្នុងប្រភេទអាទិភាព។ មុននឹងពិចារណាលើពាក្យស្នើសុំក្នុងក្រុមអាទិភាពផ្សេងទៀត។ សូមមើលតារាងខាងក្រោម សម្រាប់បញ្ជីទាំងមូលនៃប្រភេទអាទិភាព។

អាទិភាព	A កម្រិតចំណូលគ្រួសារ	B		C កង្វះលំនឹង ផ្នែកទីលំនៅ	ជំនួយ ដែលបានស្នើសុំ		
		គ្មានការងារធ្វើ	ផលជះផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច ដោយសារ COVID		ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ពីមុនមក	ឈ្នួលផ្ទះ នាពេលក្រោយទៀត	សេវាទ្រទ្រង់ជីវភាព (Utilities)
1	<50% AMI	90 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាងនេះ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
2	<50% AMI	ក៏ចជាង 90 ថ្ងៃ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
3	<80% AMI	90 ថ្ងៃ ឬច្រើនជាងនេះ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
4	<80% AMI	ក៏ចជាង 90 ថ្ងៃ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
5	<50% AMI	ទេ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	ទេ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
6	<80% AMI	ទេ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	ទេ	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស

អ្នកដាក់ពាក្យក្នុងកម្មវិធីនេះអាចបានដាក់ពាក្យស្នើសុំឬបានទទួលជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរួចហើយតាមរយៈកម្មវិធីLBCARESឬតាមរយៈកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះរបស់ខោនឌីឡាសអ៊ែនជីឡេស។ នឹងផ្តោតលើការផ្តល់ជំនួយដល់គ្រួសារដែលមានសិទ្ធិអាចទទួលបានដែលមិនបានទទួលជំនួយណាមួយតាមរយៈកម្មវិធីទាំងនេះឬដែលបានទទួលជំនួយត្រឹមតែ\$3,000តាមរយៈកម្មវិធីLBCARESហើយនៅសល់ថ្លៃឈ្នួលត្រូវទូទាត់ទៅក្រុមអាទិភាពដែលបានទទួលជំនួយតាមរយៈទាំងកម្មវិធីLBCARESនិងកម្មវិធីជំនួយថ្លៃឈ្នួលរបស់ខោនឌីឡាសអ៊ែនជីឡេស អាទិភាពទាបជាង ពីកម្មវិធី LB-ERAP ។

4. ខ្ញុំជួលផ្ទះ ជាមួយអ្នកផ្សេងទៀត (ដូចជា មិត្តរួមបន្ទប់ ស្វាមី-ភរិយា សមាជិកគ្រួសារ) តើយើងខ្ញុំម្នាក់ៗ អាចស្នើសុំជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះបានដែរឬទេ ? ទេ អ្នកដាក់ពាក្យ ដែលស្ថិតក្នុងស្ថានភាពនេះ គួរដាក់ពាក្យស្នើសុំ តែមួយ (1) សម្រាប់គ្រួសាររបស់ពួកគេទាំងមូល ដែលរួមមាន ព័ត៌មាន អំពីចំណុច សម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់ ។

5. ខ្ញុំជាម្ចាស់ផ្ទះជួល ម្ចាស់អចលនទ្រព្យ និង/ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ។ តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ? ម្ចាស់ផ្ទះជួល ម្ចាស់អចលនទ្រព្យ និង/ឬ អ្នកគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យ ត្រូវបានលើកទឹកចិត្ត ឱ្យដាក់ពាក្យស្នើសុំ ។ សាលាក្រុង សូមណែនាំឱ្យម្ចាស់ផ្ទះជួល និងអ្នកជួល សហការគ្នា ក្នុងការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយ ពីកម្មវិធី ។

6. ខ្ញុំរស់នៅ ឯស៊ីកណល ហៀល (Signal Hill) ឬ ទីក្រុងមួយផ្សេងទៀត ដែលនៅជិតឡងប៊ិច តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ? ទេ កម្មវិធីនេះ មានផ្តល់ជូន សម្រាប់តែប្រជាពលរដ្ឋឡងប៊ិច ប៉ុណ្ណោះ ។

7. ហេតុអ្វីបានជា កម្មវិធីនេះផ្តល់ជំនួយ តាមកម្រិតចំណូល បានដែរឬទេ ? ហេតុអ្វីបានជា គ្រប់គ្នាមិនអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបាន ? មូលនិធិសម្រាប់ LB-ERAP មានផ្តល់ជូន តាមរយៈមូលនិធិរតនាភារ របស់រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ នៃសហរដ្ឋអាមេរិក និងមូលនិធិប្តូក របស់រដ្ឋ (State Block Grants) ។ គោលការណ៍ណែនាំ របស់សហព័ន្ធ និងរដ្ឋ តម្រូវឱ្យ LB-ERAP ផ្តោតលើគ្រួសារ មានចំណូលទាប ដែលងាយរងគ្រោះបំផុត ចំពោះការបណ្តេញចេញ និងអសន្តិសុខ ផ្នែកលំនៅដ្ឋាន ។

8. តើពេលណានឹងកន្លែងណាដែលខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបាន? ពាក្យស្នើសុំនឹងមាននៅលើអនឡាញចាប់ពីថ្ងៃទី12ខែមេសាឆ្នាំ2021។អ្នកស្នើសុំត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យដាក់ពាក្យឱ្យបានកាន់តែឆាប់កាន់តែលឿនប្រសិនបើទទួលបានពាក្យស្នើសុំគ្រប់គ្រាន់ហើយដើម្បីទទួលបានមូលនិធិការដាក់ពាក្យស្នើសុំនឹងបិទ។ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ការជូនដំណឹងយ៉ាងទូលំទូលាយនឹងត្រូវផ្តល់ជូនសាធារណជន។

ដើម្បីដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយ ពីកម្មវិធីនេះ សូមចូលទៅ [www.longbeach.gov/erap](http://www.longbeach.gov/erap)។

9. ខ្ញុំគ្មាន អ៊ីនធឺណែត ឬកុំព្យូទ័រ ប្រើប្រាស់។ តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ? សូមទំនាក់ទំនងទៅ គ្រឹះស្ថានមួយ ក្នុងចំណោមគ្រឹះស្ថាននៅមូលដ្ឋាននានា ខាងលើនេះ ។ ពួកគេនឹងអាចជួយលោកអ្នក ក្នុងការបំពេញពាក្យស្នើសុំ តំណាងឱ្យលោកអ្នក ។

10. ខ្ញុំបានទទួល សេចក្តីជូនដំណឹងឱ្យចាកចេញ (សេចក្តីជូនដំណឹង បណ្តេញចេញ) ឬ ខ្ញុំមានក្តីបារម្ភថា ខ្ញុំនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ។ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វី ? សូមទំនាក់ទំនងទៅ មូលនិធិលំនៅដ្ឋានសមរម្យ ឡងប៊ិច (FHF) ដើម្បីទទួលបានជំនួយ ពាក់ព័ន្ធនឹងចម្ងល់ ឬ ក្តីបារម្ភ អំពីការបណ្តេញចេញ ។ ដើម្បីទំនាក់ទំនងទៅ FHF តាមរយៈទូរសព្ទ សូមទៅលេខ 1-800-446-3247 ឬ តាមរយៈអ៊ីមែល នៅអាសយដ្ឋាន [info@fhfca.org](mailto:info@fhfca.org) ។

**11. ខ្ញុំរស់នៅក្នុង លំនៅដ្ឋាន ដែលមានឧបត្ថម្ភធន ពីរដ្ឋ ឬផ្ទះដែលមានថ្លៃសមរម្យ តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំ បានដែរឬទេ ?**

វាអាស្រ័យ តាមស្ថានភាព ។ លំនៅដ្ឋាន ដែលទទួលបាន ជំនួយលំនៅដ្ឋាន តាមសក្ខីប័ត្រ [vouchers] (ដូចជា សក្ខីបត្រដើម្បីលំនៅដ្ឋាន សក្ខីបត្រតាមគម្រោង ឬ សក្ខីបត្រផ្សេងៗ ទៀត របស់ផ្នែក 8) និងដែលធ្លាប់បាត់បង់ចំណូល គួរធ្វើការបញ្ជាក់ ពីកម្រិតចំណូលរបស់ខ្លួនឡើងវិញ នៅឯអាជ្ញាធរលំនៅដ្ឋានរដ្ឋបាល ដើម្បីធានាឱ្យមាន ជំនួយលើថ្លៃចំណាយថ្នែកលំនៅដ្ឋាន ជាបន្តទៀត ។ គ្រួសារ ដែលទទួលបាន ជម្រើសលំនៅដ្ឋាន ឬសក្ខីបត្រលំនៅដ្ឋាន របស់ផ្នែក 8 ដែលមិនអាចធ្វើការបញ្ជាក់ ពីកម្រិតចំណូលរបស់ខ្លួនឡើងវិញ ហើយមានជាប់បំណុលថ្លៃឈ្នួលផ្ទះបង្ករកើនឡើង (បំណុលថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ឬថ្លៃឈ្នួលផ្ទះខែមុន) មានសិទ្ធិអាចទទួលបានជំនួយនេះ ។

គ្រួសារ ដែលបានធ្វើការបញ្ជាក់ ពីកម្រិតចំណូលឡើងវិញរួច ហើយគ្មានជាប់បំណុលថ្លៃឈ្នួលផ្ទះបង្ករកើនឡើង (បំណុលថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ ឬ ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះខែមុន) គ្មានសិទ្ធិអាចទទួលបានជំនួយនេះទេ ។ ក្នុងន័យនេះ គ្រួសារនានាគ្មានសិទ្ធិអាចទទួលបានជំនួយនោះទេ ប្រសិនបើពួកគេទទួលបានជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ តាមអ្នកជួល (TBRA), ជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ តាមកម្រិតចំណូល ផ្សេងៗ ទៀត ដែលលិខិតបញ្ជាក់ពីស្ថានភាពគ្មានចំណូល និងអនុញ្ញាតឱ្យ ទទួលបានជំនួយ ដើម្បីយកទៅទូទាត់ លើថ្លៃឈ្នួលពេញលេញរបស់គ្រួសារបាន ។

គ្រួសារ រស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋាន មានការឧបត្ថម្ភធនពីរដ្ឋ ដែលមិនរួមបញ្ចូល ការឧបត្ថម្ភជាសក្ខីបត្រលំនៅដ្ឋាន ដូចជា លំនៅដ្ឋានមានការឧបត្ថម្ភធន ជាតិធានារ៉ាប់រងលំនៅដ្ឋាន សម្រាប់អ្នកមានចំណូលទាប (LIHTC) និងកម្មវិធីឧបត្ថម្ភធនលំនៅដ្ឋានផ្សេងៗ ទៀត នៅកម្រិតរដ្ឋ និងកម្រិតសហព័ន្ធ មានសិទ្ធិអាចទទួលបានជំនួយ សម្រាប់ចំណែករបស់អ្នកជួល ដែលមានថ្លៃឈ្នួលផ្ទះមិនទាន់បានទូទាត់ ។ ម្ចាស់ផ្ទះជួល របស់លំនៅដ្ឋានដែលមានឧបត្ថម្ភធន ពីរដ្ឋ អាចដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយថ្លៃឈ្នួលបាន ដើម្បីទូទាត់ លើចំណែករបស់អ្នកជួល ដែលមានថ្លៃឈ្នួលផ្ទះមិនទាន់បានទូទាត់ ។

**12. ប្រសិនបើខ្ញុំទទួលបានការឯកភាពផ្តល់ជំនួយ តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយ នៅពេលណាដែរ ?**

ប្រសិនបើពាក្យស្នើសុំរបស់លោកអ្នក ទទួលបានការឯកភាពផ្តល់ជំនួយ នោះលោកអ្នកទទួលបាន សេចក្តីជូនដំណឹង តាមរយៈអ៊ីមែល ហើយលោកអ្នក ឬ ម្ចាស់ផ្ទះជួលរបស់លោកអ្នក នឹងទទួលបាន ប្រាក់ទូទាត់ ថ្លៃឈ្នួលផ្ទះដែលជំពាក់នោះ ក្នុងរយៈពេល មួយសប្តាហ៍ ។

**13. ខ្ញុំបានដាក់ពាក្យស្នើសុំហើយ តើនៅពេលណា ដែលខ្ញុំអាចដឹងថា ខ្ញុំត្រូវបានជ្រើសរើស ដើម្បីបន្តដំណើរការទៅមុខទៀត ?**

នៅពេលលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យស្នើសុំពេញលេញ តាមអ៊ិនធឺណែតរួចហើយ ពាក្យស្នើសុំរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញ ថ្លឹងថ្លែងមើលសិទ្ធិអាចទទួលបានជំនួយ ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបាន សេចក្តីជូនដំណឹង តាមរយៈអ៊ីមែលថា នឹងមានការទូទាត់ប្រាក់ជូន ។ នៅពេលនោះ លោកអ្នកអាចចូលទៅក្នុង វេទិកាជំនួយថ្លៃឈ្នួលផ្ទះ នៅលើអ៊ិនធឺណែត ដើម្បីពិនិត្យមើលស្ថានភាពពាក្យស្នើសុំ របស់លោកអ្នកបាន ។ ប្រសិនបើមានបញ្ហា បាក់ពាក្យស្នើសុំរបស់លោកអ្នក ឬ មានការរៀបចំឯកសារមិនបានត្រឹមត្រូវ នោះលោកអ្នកត្រូវបានអ្នកកាន់ករណី ទាក់ទងទៅ តាមរយៈ អ៊ីមែល ឬ ទូរសព្ទ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនេះ ។

###

