

Preguntas Frecuentes Actualizaciones Operativas de los Servicios de Cuidado de Animales de Long Beach (Long Beach Animal Care Services)



¿Qué son los Servicios de Cuidado de Animales de Long Beach y qué hacen?

Los Servicios de Cuidado de Animales de Long Beach (LBACS, por sus siglas en inglés) es una oficina que forma parte del Departamento de Parques, Recreación y Vida Marina de la Ciudad de Long Beach (City of Long Beach Department of Parks, Recreation and Marine) que ofrece control y cuidado de animales, así como programas y recursos para las comunidades de Long Beach, Los Alamitos, Cerritos, y Signal Hill. LBACS apoya la salud, seguridad y bienestar de los animales al brindarles atención de calidad a aproximadamente 4,000 animales cada año. Además, ayuda a encontrarles un hogar permanente a través de su programa de adopción; en 2024, LBACS logró resultados positivos para 2,159 animales adoptables.

¿Qué está pasando con la colaboración con spcaLA?

El 24 de febrero del 2025, la Ciudad de Long Beach dio por terminado su contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento (Lease and Leaseback) con spcaLA, poniendo fin a una colaboración de 26 años. Al mismo tiempo, la Ciudad anunció detalles sobre cómo mejorar y expandir las futuras operaciones del campus de LBACS para generar beneficios a largo plazo tanto para los animales bajo su cuidado como para los servicios que LBACS ofrece a Long Beach y a otras comunidades vecinas.

¿Por qué la Ciudad entró en un contrato con spcaLA?

La Ciudad primero entró en un contrato con spcaLA en 1998 para abordar las alarmantes tasas de eutanasia que Long Beach y otros refugios municipales enfrentaban en ese momento y para ayudar a aumentar las oportunidades de resultados positivos para los animales que entraban a la instalación.

¿Qué es un contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento?

La Ciudad es propietaria del terreno donde se encuentra el campus de LBACS. Según el contrato, la Ciudad arrendó el terreno a spcaLA por un costo anual de \$120 a cambio de que la organización construyera y operara un campus moderno que incluye instalaciones de control de animales administradas por LBACS y un centro de adopción administrado por spcaLA. Bajo este acuerdo, se entendía que ambas organizaciones trabajarían juntas para ayudarse mutuamente cumplir con sus objetivos principales en ese momento. Bajo el acuerdo, la Ciudad cubre el 50 % de los costos operativos de todo el campus y tiene derecho a compartir con spcaLA las áreas comunes de las instalaciones.

¿Qué servicios proporcionaba spcaLA en nombre de LBACS?

Desde 2001, y en virtud del contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento, spcaLA estuvo a cargo de la operación del centro de adopción de animales ubicado en el campus de LBACS (7700 E. Spring St.), mientras que la Ciudad se enfocaba en temas críticos de control de animales, la admisión de animales callejeros y los servicios de cuidado para la comunidad. Además, spcaLA era responsable del mantenimiento y la limpieza de las instalaciones del campus.

¿Por qué la Ciudad terminó su colaboración con spcaLA?

El contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento se dio por terminado en beneficio de los animales bajo el cuidado de LBACS y de las comunidades a las que sirve la Ciudad. Aunque existen otras preocupaciones en curso y violaciones contractuales que llevaron a esta decisión, la Ciudad quiere destacar tres puntos principales:

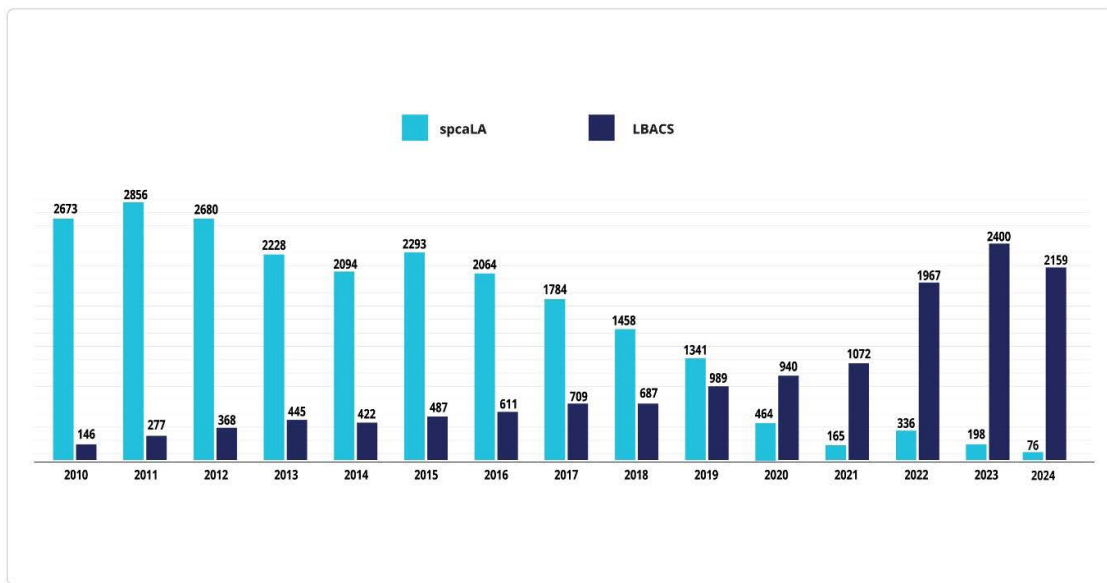
1. A lo largo de los años, spcaLA ha ocupado más del 50 % del campus, lo que ha obligado a la Ciudad a reducir progresivamente su espacio operativo. Esto ha generado presión sobre LBACS y ha afectado negativamente sus operaciones, manteniendo el refugio al límite de su capacidad y perjudicando la salud y bienestar de los animales. Actualmente, la Ciudad solo tiene acceso irrestricto al 19% del campus. La Ciudad ha intentado abordar estas preocupaciones con spcaLA en múltiples ocasiones, sin éxito.
2. spcaLA infringe el Código Municipal de Long Beach, Sección 6.16.190(J)(3), que exige la entrega de reportes sobre adopciones, transferencias o ventas de animales. El último reporte presentado a la Ciudad data del 1 de abril de 2020 o de una fecha anterior. Estos reportes son una medida de transparencia y rendición de

cuentas requerida por la Ciudad para garantizar la supervisión adecuada de las operaciones dentro de sus límites. Durante casi cinco años, spcaLA se ha negado a presentar estos reportes que son requeridos por ley. Tampoco han estado dispuestos a proporcionar información sobre sus operaciones, lo que ha causado tensión constante en nuestra asociación.

3. A lo largo de los años, spcaLA ha reducido drásticamente la cantidad de animales de LBACS que acepta adopción. Para referencia, en 2011 recibieron 2,856 animales adoptables, mientras que en 2024 solo recibieron 76, una disminución de más del 97 %. Esto obligó a LBACS a incrementar sus esfuerzos de adopción para evitar la sobrepoblación del refugio y otros problemas relacionados con el bienestar animal, al mismo tiempo que continuaba con sus funciones de control y cuidado de los animales. Según el contrato, la adopción de animales era una de las responsabilidades principales de spcaLA.

¿spcaLA ha reducido sus adopciones de animales?

Desde 2011, spcaLA ha reducido más del 97 % la cantidad de animales de LBACS que acepta para adopción, obligando a LBACS a asumir tanto el control y cuidado de animales como la gestión de adopciones. Vea la tabla a continuación para ver los datos comparativos de disminución en la cantidad de animales adoptables de LBACS por parte de spcaLA desde 2010



Arriba: La tabla compara la disminución en la cantidad de animales adoptables recibidos por spcaLA desde 2010 (en azul claro) con el aumento en resultados positivos, definidos como la cantidad de perros y gatos adoptados por la comunidad desde la instalación de LBACS o transferidos a organizaciones de rescate para su adopción (en azul oscuro).

¿Por cuánto tiempo era válido el contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento?

Antes de su terminación el contrato de Arrendamiento y Rearrendamiento entre LBACS y spcaLA tenía vigencia hasta el 1 de julio de 2053. El campus abrió al público en 2001.

¿Cuándo finalizarán las operaciones de spcaLA en el campus de LBACS?

Como muestra de buena voluntad, la Ciudad está concediendo a spcaLA hasta 30 días para reubicar sus operaciones, en lugar de los tres días estándar, por compasión y seguridad de los animales bajo su cuidado. spcaLA fue notificada el 24 de febrero de 2025 y tiene hasta el 26 de marzo de 2025 para mudarse.

¿Por qué está ocurriendo esto ahora y que otras medidas intentó la Ciudad antes de terminar el contrato?

Durante los últimos años, la Ciudad intentó en varias ocasiones abordar estas violaciones y establecer un plan correctivo, incluyendo correspondencia legal entre la Ciudad y spcaLA y solicitudes formales para compartir el espacio. Sin embargo, estos esfuerzos no dieron resultados.

¿Qué pasará con los animales bajo el cuidado de spcaLA?

Los animales alojados en el centro de adopción principal están bajo la administración de spcaLA, por lo que la organización tiene la autoridad de llevarse los cuando se reubiquen. La Ciudad se asegurará de que todos los animales reciben el cuidado necesario durante esta transición, ya sea por parte de spcaLA o de LBACS, así como con las adopciones y ciertos programas dirigidos al público.

¿Esto significa que el centro de adopción cerrará y ya no habrá adopciones en el campus?

Hasta la fecha límite del 26 de marzo, spcaLA seguirá operando el centro de adopción principal en el campus. Por el momento, se desconoce si spcaLA dejará de operar el centro de adopción de inmediato o si continuará hasta la fecha límite. Esa decisión corresponde exclusivamente a spcaLA. Por su parte, la Ciudad continuará con su programa de adopciones, el cual ya representa la mayoría de las adopciones de animales en Long Beach.

LBACS seguirá ofreciendo adopciones en su instalación ubicada dentro del mismo campus (7700 E. Spring St.), justo al lado del centro de adopción de spcaLA. Las personas interesadas pueden visitar la entrada de Admisiones de Animales de LBACS de miércoles a viernes de 10 a.m. a 5 p.m., y los sábados y domingos de 10 a.m. a 3:30 p.m. Además, LBACS continuará organizando eventos de adopción en diferentes lugares en Long Beach y está trabajando con organizaciones de rescate para fortalecer sus esfuerzos de adopción, incluyendo la colaboración con organizaciones para apoyar adopciones dentro de sus instalaciones y aumentar los eventos comunitarios de adopción. Se seguirán agregando eventos al calendario de LBACS, y se compartirá más información en otra fecha.

¿Significa esto que LBACS aumentará su capacidad de admisión de animales?

Por ahora, LBACS no aumentará su capacidad de admisión de animales, pero espera poder hacerlo en el futuro. Una vez que spcaLA haya desocupado el espacio, LBACS evaluará las condiciones del área disponible y atenderá cualquier necesidad de mantenimiento o de las instalaciones para ampliar sus operaciones en todo el campus. El acceso a todo el campus permitirá a LBACS mejorar la calidad de vida de los animales bajo su cuidado. Algunos de los cambios que se implementarán incluyen trasladar a los perros y gatos a espacios más amplios, como perreras más grandes y habitaciones compartidas para los gatos, además de la creación de salas de aislamiento médico adecuadas para animales enfermos, algo que hasta ahora no ha sido posible debido a las limitaciones de espacio compartido.

¿Cómo se manejará el mantenimiento y la operación del espacio adicional en el campus?

LBACS ofrece más de una docena de programas y servicios comunitario, y todos continuarán operando con normalidad sin cambios en los costos. La Ciudad compartirá más información sobre cualquier posible impacto público futuro de las próximas iniciativas de expansión del campus una vez que esos detalles se determinen en otra fecha. La lista completa de programas y servicios de LBACS está disponible en longbeach.gov/acs.

¿Qué otros cambios operativos se implementarán en LBACS?

A corto plazo, LBACS trabajará con La Oficina de Operaciones de Mantenimiento (City's Maintenance Operations Bureau) para cubrir las necesidades de mantenimiento mientras trabaja para identificar los planes operativos a mediano y largo plazo. Es posible que se necesiten fondos y personal adicional para cubrir gastos operativos como el aumento en costos de servicios públicos, mantenimiento de áreas verdes, alimento y suministros para los animales, así como la renovación y embellecimiento de los nuevos espacios disponibles.

¿Qué otros cambios operativos se implementarán en LBACS?

El futuro de LBACS es optimista. Como parte de esta transición, LBACS:

- Mejorará el bienestar y la comodidad de los animales del refugio al proporcionar espacios de vida más amplios y abiertos para perros y gatos. Lo que contribuirá a que tengan un temperamento más tranquilo y amigable, aumentando así las tasas de adopción y reduciendo la eutanasia.
- Reducirá enfermedades comunes en los refugios mediante la implementación de áreas adecuadas de aislamiento médico para animales enfermos, lo que disminuirá su tiempo de estancia y mejorará sus oportunidades de adopción.
- Fortalecerá alianzas con organizaciones de rescate para aumentar la visibilidad y el éxito de las adopciones, incorporando socios que apoyen las adopciones dentro del refugio, expandan los eventos comunitarios de adopción e implementen otros servicios de cuidado animal en el campus.
- Reforzaré la colaboración entre LBACS, organizaciones sin fines de lucro y la comunidad al impulsar donaciones y apoyo financiero para las iniciativas del refugio.

- Implementará servicios médicos accesibles y económicos para mascotas al desarrollar una clínica veterinaria dentro de sus instalaciones, facilitando el acceso a atención médica asequible para la comunidad y promoviendo la tenencia responsable de mascotas, lo que ayudará reducir el ingreso de animales al refugio.
- Disminuirá la sobrepoblación animal mediante la creación de un programa interno de captura, esterilización/castración y retorno en colaboración con una organización asociada.
- Seguirá ofreciendo clases de entrenamiento canino al público, incluyendo el acceso gratuito a apoyo en comportamiento canino a través de una organización sin fines de lucro.

¿Esta transición afectará el presupuesto operativo de la oficina?

Se espera que esta transición resulte en un aumento del presupuesto actual de la oficina para cubrir las necesidades de espacio y capacidad adicionales. Los montos específicos se evaluarán durante el proceso presupuestario. Es posible que se requieran fondos adicionales para contratar más personal de cuidado animal, formar un equipo de mantenimiento de tiempo completo y cubrir gastos operativos como el incremento en costos de servicios público, mantenimiento de áreas verdes, alimento y suministros para los animales, así como la remodelación y embellecimiento de los nuevos espacios. Actualmente, LBACS opera con un equipo de 51 empleados de tiempo completo y un presupuesto anual de 7.8 millones de dólares.

¿Qué es el modelo de servicio Compassion Saves?

El modelo de servicio Compassion Saves se enfoca en proteger a los animales del refugio mediante la creación de un entorno de cuidado. A través del trabajo comunitario y la colaboración con organizaciones de bienestar animal, educación, asesoramiento, servicios de apoyo y programas innovadores, LBACS está generando un impacto positivo y duradero para las mascotas y animales en Long Beach.

¿Dónde puedo obtener más información sobre LBACS?

Más información sobre LBACS, incluyendo todos sus servicios, programas y eventos está disponible en longbeach.gov/acs y siguiéndonos en [Facebook](#) e [Instagram](#) como @lbanimalcare.

¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?

Las preguntas de la comunidad pueden enviarse por correo electrónico a LBACSCommunications@longbeach.gov. Se recomienda esperar entre cinco y siete días hábiles para recibir una respuesta. seven business days before receiving a response.