

COMUNICADO DE PRENSA

9 de diciembre, 2020

Contacto: Rebecca F. Kauma, Responsable del Programa de Inclusión Económica y Digital, Departamento de Tecnología e Innovación, 562.570.7441,
Rebecca.Kauma@longbeach.gov

Para publicación inmediata

La ciudad de Long Beach anuncia hotspots y computadoras móviles gratuitos para los residentes de Long Beach

Long Beach, CA - El [Departamento de Tecnología e Innovación de Long Beach - Technology and Innovation Department \(TI\)](#) en alianza con [human-I-T](#) y la biblioteca publica de Long Beach - [Long Beach Public Library \(LBPL\)](#) está lanzando un nuevo programa de dispositivos informáticos y servicios de Internet gratuitos para ayudar a conectar a los residentes de Long Beach con recursos de inclusión digital gratuitos durante la pandemia de COVID-19.

“Este programa proporcionará recursos tecnológicos críticos para ayudar a mantener conectados a los residentes y las familias, lo cual es más importante que nunca durante la pandemia”, dijo el alcalde, Robert García.

Más de 550 tabletas gratuitas con teclados y 250 hotspots móviles con planes de servicio de Internet de pago por un año están disponibles por orden de llegada para residentes de Long Beach calificados de bajos ingresos con prueba de elegibilidad de ingresos, hasta agotar existencias.

Los residentes de Long Beach pueden solicitar el programa llamando a la Línea Directa de Recursos de Inclusión Digital de la Ciudad al 562.570.7000 de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes. La línea directa está cerrada los viernes alternos como parte de los días de licencia de la ciudad, [horario de licencia](#). La distribución de las tabletas y puntos de acceso móviles gratuitos comenzará luego de la revisión de las solicitudes y

la determinación de la elegibilidad, que es realizada por el personal de la Ciudad conocido como navegadores de inclusión digital.

Los navegadores de inclusión digital estarán disponibles por teléfono para facilitar el proceso de solicitud. Se requerirá prueba de ingresos calificados de 200% por debajo de las Pautas Federales de Pobreza para todos los solicitantes. Para obtener información adicional, los residentes pueden enviar un correo electrónico o un mensaje de texto digitalinclusion@longbeach.gov.

Servicios de Internet de bajo costo, computadoras y un curso virtual de alfabetización digital gratuito también están disponibles para hogares calificados a través de los programas "human-I-T's" [Connect](#), [Equip](#) y [Digital Literacy Training](#). Los residentes de Long Beach pueden enviar un mensaje de texto con la palabra "City of Long Beach" al 562.372.6925, llamar al 888.391.7249 o visitar la [página de web](#) de human-I-T's para más información.

En julio de 2020, el Ayuntamiento de Long Beach aprobó una [plan de gastos](#) para los fondos de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica (CARES) de la Ciudad y asignó \$ 1,000,000 para apoyar los programas de inclusión digital como parte de la [Iniciativa de inclusión digital](#).

Long Beach mantiene su compromiso de garantizar la inclusión digital y brindar acceso y uso equitativo de la capacitación en alfabetización digital, Internet, dispositivos tecnológicos y otros recursos de inclusión digital, independientemente de los antecedentes, la identidad y los ingresos.

La ciudad también está en proceso de desarrollar una [ruta de inclusión digital](#) para abordar aún más la brecha digital y promover la equidad digital y la inclusión en Long Beach. La base de la ruta a la inclusión digital incluirá la colaboración con la comunidad y los socios intersectoriales para elevar a las comunidades más necesitadas durante las fases de desarrollo e implementación.

A principios de este año, la Ciudad fue designada "[Pionero de la inclusión digital 2020](#)" por la Alianza Nacional de Inclusión Digital (NDIA). Digital Inclusion Trailblazers es un cuadro de honor de las iniciativas del gobierno local que promueven la alfabetización digital y el acceso a Internet de banda ancha para los residentes desatendidos. Esta es la segunda vez que la Ciudad recibe este distintivo reconocimiento. El personal de la

ciudad también recibió el premio 2020 [Campeón de Equidad Digital](#) por la NDIA. Dos homenajeados recibieron este premio nacional que reconoce el liderazgo y la dedicación en el avance de la equidad digital y la inclusión y abordar la brecha digital.

Para obtener más información sobre la Iniciativa de Inclusión Digital de la Ciudad en Long Beach, visite longbeach.gov/ti.

Para obtener la información más reciente sobre COVID-19, con detalles sobre todo lo que la ciudad de Long Beach está haciendo para mantener seguros a sus residentes, visite longbeach.gov/COVID19 y siga a @LongBeachCity en Facebook, Twitter e Instagram.

Sobre la ciudad de Long Beach

Hogar de aproximadamente 480.000 personas, la innovadora y galardonada ciudad de Long Beach ofrece todas las comodidades de clase mundial de una gran ciudad metropolitana, al tiempo que mantiene un fuerte sentido de vecindarios individuales y diversos ubicados juntos a lo largo de la costa de California. Como ciudad independiente de servicio completo, Long Beach alberga el Queen Mary, el Acuario del Pacífico, varios museos y teatros, un distrito escolar altamente calificado, el aeropuerto y el puerto de Long Beach. La Ciudad también tiene una universidad y un colegio universitario de la ciudad muy respetados, dos ranchos históricos, cinco hospitales, cinco campos de golf, 171 parques, millas de playas, marinas y senderos para bicicletas.

Para obtener más información sobre la ciudad de Long Beach, visite <http://longbeach.gov/>. Síguenos en las redes sociales para mantenerse al día con las últimas noticias: [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#) y [YouTube](#).

Sobre tecnología e innovación

El Departamento de Tecnología e Innovación proporciona un recurso centralizado para la implementación y el apoyo de tecnología en toda la Ciudad. Nuestra misión es proporcionar un entorno centrado en el cliente que integre personas, procesos y tecnología para aumentar la eficiencia y eficacia de los servicios de la Ciudad. Para obtener más información sobre tecnología e innovación, visite: www.longbeach.gov/ti.

###